Ердаулет Бисенов

Маркетолог: CRM, автоматизация, ИИ



Телефон	+7 706 406 53 59
Telegram	@yerdd21
WhatsApp	+7 919 609 03 88
Email	Bissenov21@gmail.com
Портфолио	bissenov.org
Языки	русский и казахский свободно, английский разговорный

О себе

Маркетолог с инженерным образованием, 5 лет опыта. С 2023 года работаю в FARFOR, федеральной сети доставки еды. Начинал с маркетинга городов франшизы, сейчас отвечаю за CRM каналы, сегментацию базы и автоматизацию.

Параллельно внедряю Битрикс24 и провожу аудиты маркетинга для компаний на фрилансе. Сам делаю ботов, автоматизации и небольшие сервисы с помощью ИИ, без привлечения разработчиков.

Основные направления

- **CRM маркетинг.** Пуши, email, рассылки ВКонтакте и Telegram, триггерные цепочки, квизы, сегментация.
- **Автоматизация и ИИ.** Telegram боты, n8n, ИИ агенты для текстов и аналитики, интеграции, платная подписка с автосписаниями, онлайн касса и фискальные чеки.
- **Процессы и CRM системы.** Интервью с сотрудниками, схемы процессов в BPMN, ТЗ интеграторам, регламенты, обучение.
- **Маркетинг франшизы.** Открытие городов, локальная реклама, вывод нового бренда.

Результаты

- Оборот CRM каналов FARFOR вырос с 2 или 3 до 30 млн ₽ в месяц. В первый месяц после перестройки рассылок рост составил 5,5 раза.
- Сделал платную подписку в Telegram боте меньше чем за месяц без штатного разработчика: интеграция CloudPayments, онлайн касса на всю сеть, документы вместе с юристами. За время теста 141 тыс ₽ продаж.
- Вывел на рынок новый бренд памятников «Древо памяти», оборот 1,3 млн ₽ в месяц.
- Вел маркетинг 20+ городов франшизы. Платное сопровождение партнеров 22 из 27 месяцев выше плана.
- Сэкономил компании до 500 тыс ₽ на разработке, делая решения своими силами.
- Спроектировал CRM на Битрикс24 для сети из 5 филиалов: 98 шагов процесса, пилот на двух филиалах.

Образование

УГНТУ, магистратура, 2021
Техносферная безопасность, экологический инжиниринг и аудит

УГНТУ, бакалавриат, 2019
Технологические машины и оборудование

УГНТУ, переподготовка, 2019
Переводчик, профессиональная коммуникация

Курсы и прочее

The Flow, 2023
Интернет маркетолог

Сейчас изучаю
SQL, автоматизации и Telegram ботов в сообществе Truespace

Всероссийский инженерный конкурс, 2022
Полуфинал с магистерской работой

Опыт работы

FARFOR
с сентября 2024

Старший CRM маркетолог

- Вырос в компании от помощника маркетолога до старшего CRM маркетолога. Руковожу отделом из 2 сотрудников
- Федеральные и локальные кампании: пуши, email, триггерные цепочки, игровые механики
- Сегментация базы 7+ млн клиентов по часовым поясам, выросла доставляемость
- Сделал ИИ ассистента для текстов, бота для сверки цен меню и платную подписку в Telegram боте
- Запустил новые каналы сбора лидов и продаж: Telegram бот, ВКонтакте, MAX, email

---

FARFOR
август 2023 по август 2024

Помощник маркетолога, затем менеджер по маркетингу франшизы

- С 30 августа 2023 помогал вести города партнеров, с 2024 года вел маркетинг городов полным циклом сам
- Маркетинг 20+ городов партнеров: открытия и выполнение плана по обороту
- Регламенты, офлайн и онлайн продвижение
- Разработал платную услугу маркетингового сопровождения для партнеров

Фриланс
с 2021

Маркетинг, Битрикс24, аналитика

- Внедрение Битрикс24: диагностика, схемы процессов, ТЗ интегратору, приемка, обучение
- Аудиты бизнеса и проверка работы подрядчиков
- Лендинги, аналитика, автоматизации
- Научно техническое сопровождение 10 выпускных работ по экологической безопасности

Олгрид
2024

Специалист по Битрикс24

- Настройка воронок, роботов и бизнес процессов для заказчиков

НПП Интехагро
2021 по 2023

Инженер эколог

- Регламенты, технические условия и документация по ГОСТ и СанПиН
- Регистрация агрохимиката, работа с ведомствами в Москве, в том числе с Роспотребнадзором
- ОВОС и паспортизация отходов
- Корпоративный сайт, интернет реклама, холодные звонки

Навыки и инструменты

Маркетинг
CRM, сегментация, A/B тесты, триггерные цепочки, игровые механики. Метрики: выручка, средний чек, удержание, ROMI.

Аналитика
Воронки, опросы, дашборды, отчеты, выгрузки через API. Изучаю SQL.

Сервисы
Carrot Quest, Битрикс24, Senler, InAppStory, Яндекс Директ, n8n, Claude

Разработка
HTML письма, JavaScript попапы и квизы, Telegram боты